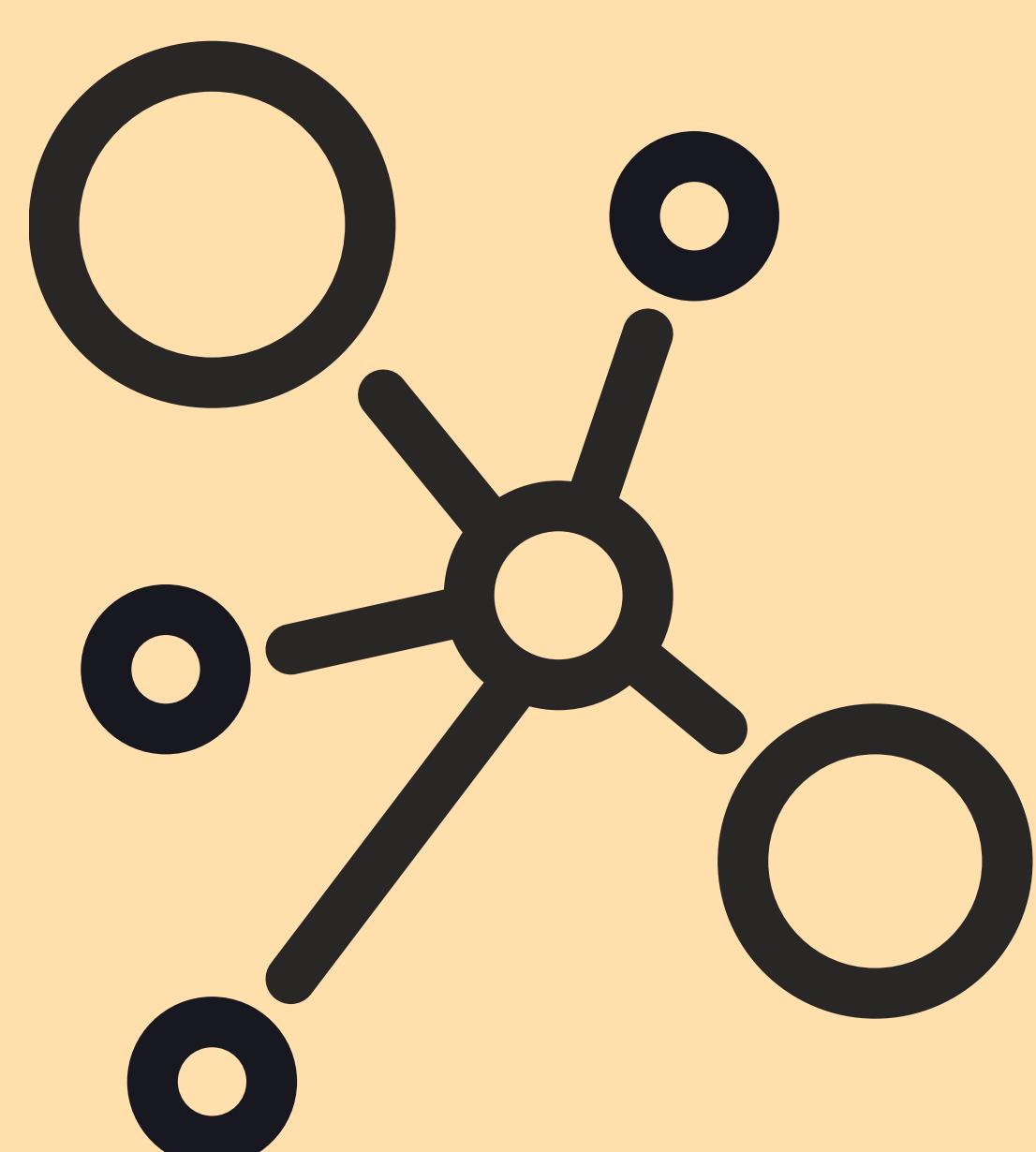
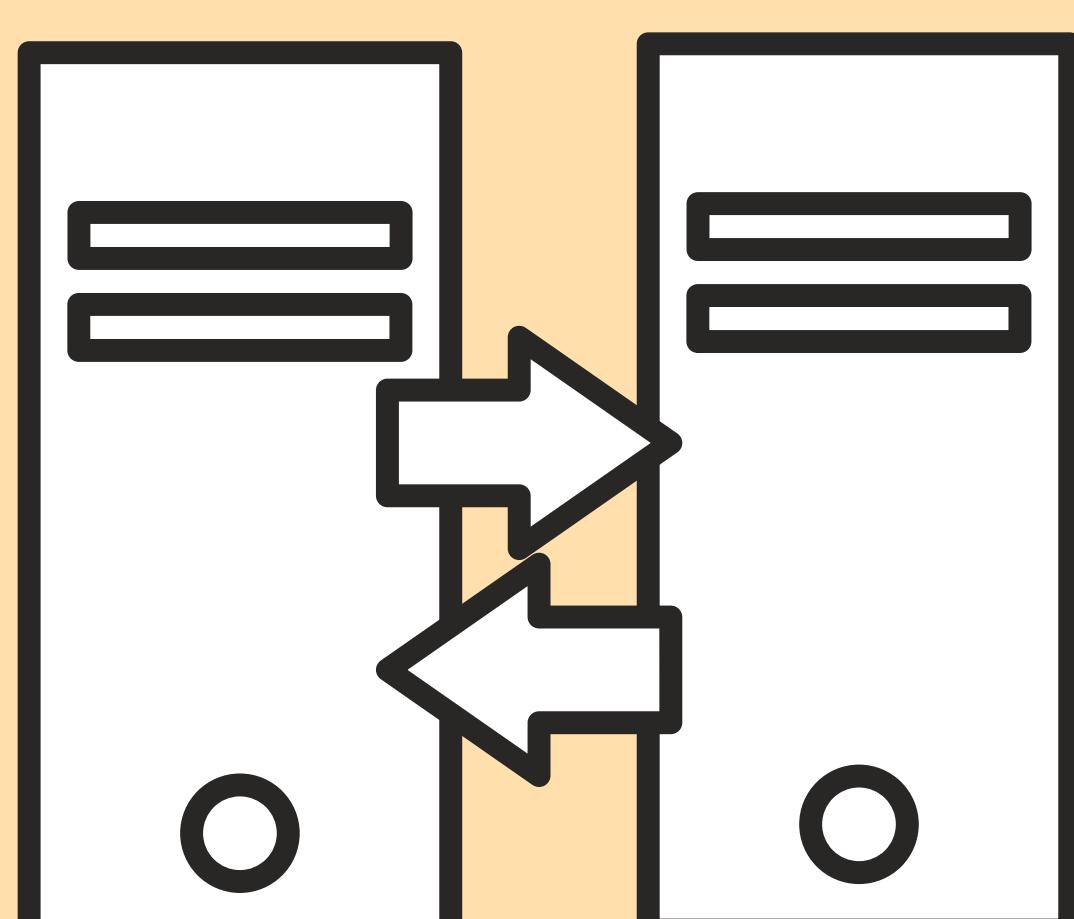




BADAN KEPEGAWAIAN DAN PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA
KOTA SURAKARTA

MANUAL BOOK LUPA PASSWORD SITARA





PORTAL PESERTA

SITARA

LUPA KATA SANDI ?



PORTAL PESERTA

SITARA

1. Gunakan fitur lupa kata sandi jika lupa password.

The image shows a side-by-side comparison. On the left is a large, slightly blurred black and white photograph of a young boy with dark hair, smiling broadly and peeking from behind a white door frame. On the right is the official login interface for the "PORTAL PESERTA SITARA". The interface has a light gray background. At the top center is a yellow header bar with the word "Peserta" in white. Below the header is a small illustration of a man and a woman. The main form area contains two input fields: "NIK *" and "Password *". To the right of the password field is a small eye icon for password visibility. Below these fields is a large yellow "MASUK" button. To the right of the button is a red dashed box highlighting a "Lupa Kata Sandi?" link and a "Registrasi Akses anda disini" link. At the bottom of the page is a dark gray footer bar containing the text "Hati-Hati," and the warning "Jangan pernah bagikan informasi Anda yang bersifat rahasia kepada siapa pun".



PORTAL

KEPESERTAAN SITARA

2. Masukkan email yang telah didaftarkan untuk reset kata sandi, kemudian klik tombol kirim.



Reset Kata Sandi

Masukkan alamat e-mail yang terdaftar di Tapera untuk memulai atur ulang kata sandi

KIRIM



PORTAL KEPESERTAAN SITARA

3. Kode verifikasi untuk reset password yang terdiri dari 6 digit angka akan dikirim melalui email.

Permintaan Reset Password SITARA Inbox x

[noreply@support.tapera.go.id](#) 10:54 AM (9 hours ago)

to me ▾

Yth. Peserta Tapera

Anda melakukan permintaan reset password, berikut kode verifikasi Anda:

853928

Kode verifikasi berlaku selama 10 menit. Harap tidak menyebarkan kode kepada siapapun demi menjaga keamanan akun.

Apabila Anda tidak melakukan permintaan reset password, mohon untuk mengabaikan email ini.

Email dibuat secara otomatis. Mohon tidak mengirimkan balasan ke email ini.

Perhatian! Kata sandi dan kode verifikasi OTP bersifat rahasia. Hati-hati untuk tidak memberikan data penting Anda kepada pihak yang mengatasnamakan BP Tapera atau yang tidak dijamin keamanannya.

Jika Anda memiliki pertanyaan atau keluhan, silahkan menghubungi kami melalui call-center 021-156, whatsapp 0811-8-156-156, dan email layanan@tapera.go.id.

Terima kasih



PORTAL

KEPESERTAAN SITARA

4. Masukkan 6 digit angka kode verifikasi pada kolom yang telah disediakan.



Kode verifikasi berhasil dikirim ke "yusufi@tapera.go.id" X

Reset Kata Sandi

Masukkan kode verifikasi yang dikirimkan ke yusufi@tapera.go.id sebelum waktu habis.

Masa berlaku kode **03 : 00**

Jika waktu telah habis, anda harus mengirim kembali email untuk mendapatkan token yang baru.



PORTAL

KEPESERTAAN SITARA

5. Masukkan kata sandi baru dan ketik ulang kata sandi baru, kemudian klik tombol kirim.

The screenshot shows a web page titled "Reset Kata Sandi". It contains two input fields: "Ketik kata sandi baru" and "Ketik ulang kata sandi baru", both with small trash can icons. A red dashed box highlights these two fields. Below them is a blue "KIRIM" button. In the top right corner, there is a green bar with the text "Kode verifikasi valid" and a close button (X).

Kode verifikasi valid X

Reset Kata Sandi

Ketik kata sandi baru

Ketik ulang kata sandi baru

KIRIM



PORTAL KEPESERTAAN SITARA

6. Notifikasi akan dikirim melalui email setelah password berhasil diubah.

Permintaan Reset Password Akun SITARA Berhasil

Inbox x



 noreply@support.tapera.go.id
to me ▾

10:55 AM (9 hours ago)



Yth. Peserta Tapera

Password akun SITARA Anda telah berhasil diubah. Silahkan login kembali menggunakan password yang baru.

Email dibuat secara otomatis. Mohon tidak mengirimkan balasan ke email ini.

Perhatian! Kata sandi dan kode verifikasi OTP bersifat rahasia. Hati-hati untuk tidak memberikan data penting Anda kepada pihak yang mengatasnamakan BP Tapera atau yang tidak dijamin keamanannya.

Jika Anda memiliki pertanyaan atau keluhan, silahkan menghubungi kami melalui call-center 021-156, whatsapp 0811-8-156-156, dan email layanan@tapera.go.id.

Terima kasih

Tapera, Bersama Wujudkan Rumah Pertama